

# **ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРУ**

## **ЧТО ГОВОРИТЬ ДЕТЯМ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

В Тульской области работает детский телефон доверия, запомни его:

**8-800-200-0122**

На этот номер можно позвонить в любое время с любого телефона, домашнего или сотового, звонок бесплатный.

**Но!!! если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится.**

Трубку снимет консультант телефона доверия, это специально обученный психолог. Консультант назовет свое имя и спросит твоё имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонков. Это безопасно.

Звонок на телефон доверия **анонимный**.

Это значит, что ты можешь назвать свое имя, или – какое сам захочешь. Разговор по телефону доверия никто не услышит и не узнает, консультант сохранит все твои секреты. Можно поговорить обо всём, что тебя беспокоит. Если тебе просто любопытно – позвони и поговори с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и тебя не обидит.

**ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия шалостями и розыгрышами нельзя, ведь в это же самое время кому-то плохо, а звонок на телефон доверия может спасти ему жизнь.**

В каких случаях можно позвонить на телефон доверия? В любых: Если ты сильно расстроен и огорчен; если тебя несправедливо обидели; если тебе страшно, ты испуган; если с тобой поступили несправедливо; если ты не понимаешь, почему и за что тебя ругают или наказывают; если тебе угрожает опасность – ты имеешь право побеспокоиться о себе; если тебя дразнят, если тебя не понимают родители, если обидел учитель, обидели одноклассники, если ты растерян и не понимаешь, почему так вышло и что дальше делать - можно всё это рассказать по телефону доверия.

Можно обсудить, как тебе лучше поступить, разобраться, как не попадать в неприятные истории, научиться полезным приемам общения.

**ВАЖНО!!! Консультант телефона доверия не имеет волшебной палочки, не может исполнить любое желание или наказать обидчиков, не умеет летать на метле, не помогает делать уроки, не развлекает и не рассказывает сказки.**